

Notice de Protection des Données Personnelles

Dans le cadre du fonctionnement du Site, Nous sommes amenés à collecter un certain nombre de données à caractère personnel Vous concernant (voir « Description des Données Personnelles collectées »).

La présente notice a pour objet : (i) d'encadrer l'utilisation qui est faite de ces Données Personnelles dans le respect de la Réglementation Générale sur les Données Personnelles (RGPD) et ; (ii) de Vous informer sur les traitements que Nous effectuons de vos Données Personnelles à l'occasion de votre consultation du Site et/ou de la passation de vos Commandes. En utilisant notre Site, Vous déclarez accepter les termes de la présente notice.

Si Vous êtes en désaccord avec l'un de ses termes, Vous êtes libre de ne plus utiliser notre Site. Nous pouvons modifier librement la présente notice. Toute modification prendra effet immédiatement. Par conséquent, Nous Vous invitons à Vous y référer régulièrement afin de prendre connaissance de sa dernière version disponible.

I. Définitions

Pour les besoins de la présente notice, les termes en majuscules qui ne sont pas définis dans nos Conditions Générales de Vente, ont la signification suivante :

« Vous » désigne tout Visiteur, Inscrit, Souscripteur et Bénéficiaire.

« Nous » désigne FIT WINE SARL ou La Chaussette.

« Données Personnelles » désigne les données à caractère personnel permettant de nous identifier directement ou indirectement lors de votre inscription au Site et de la création de votre Compte Personnel (ex : nom, prénom, adresse de courrier électronique, adresse postale, etc.).

« Réglementation Générale sur les Données Personnelles » (RGPD) désigne ensemble la Loi° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée et toute nouvelle loi, décrets pris pour son application telle que la Loi République Numérique n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

II. Description des Données Personnelles collectées

Toutes les informations, que Vous avez pu Nous fournir lors de vos visites sur notre Site et/ou la passation de vos Commandes, sont strictement confidentielles. Ces informations sont nécessaires à la finalité de leurs traitements telle que la gestion de vos Commandes ainsi que les relations commerciales que Nous entretenons.

Nous collectons les Données Personnelles que Vous Nous déclarez volontairement lors de la création de votre Compte Personnel, à savoir : vos noms, prénoms, date de naissance, genre, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone, adresse de livraison.

Nous collectons et traitons également les Données Personnelles suivantes :

- Les données suivantes relatives au suivi de votre relation commerciale avec notre société : Produits commandés, quantité, montant, périodicité, adresse(s) de livraison et/ou de facturation, numéro de téléphone, digicode, ainsi que toute autre information pertinente sur la livraison (numéros de suivi, statut de l'envoi, etc...), historique des achats, retour des Produits, correspondances et/ou échanges téléphoniques avec Vous et notre service après-vente, échanges et commentaires des Clients, etc.
- Les données nécessaires à i) la réalisation des actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage, ii) à l'organisation et au traitement des jeux concours et de toute opération promotionnelle telles que la date de participation, les réponses apportées aux jeux concours et la nature des lots offerts iii) les données relatives à vos contributions (avis sur des Produits, Services, contenus ou encore le Site).

La collecte et le traitement de ces Données Personnelles sur le Site sont principalement destinées à permettre la gestion et l'administration de vos Abonnements et Commandes. La collecte et la transmission de certaines Données Personnelles sont obligatoires et d'autres facultatives et signalées comme tel dans les formulaires de collecte disponibles sur le Site.

Nous pouvons être amenés à collecter et traiter tout ou partie des Données Personnelles suivantes :

>> Des informations en lien avec le terminal que Vous utilisez :

- Le type de terminal que Vous utilisez (smartphone, tablette, ordinateur, etc.) ;
- Le système d'exploitation de votre terminal (Mac Os, iOS, Android, Windows, BlackBerry etc.) ;

>> Des informations sur notre navigation et votre comportement sur le Site, telles que :

- Les statistiques sur la consultation des différentes pages de notre Site (telles que la catégorie des biens ou services présentés sur les pages que Vous visitez, le temps que Vous passez sur celles-ci, etc.) ;
- Le cheminement URL complet vers, via et depuis notre Site ;
- La confirmation de réception et de lecture des courriers électroniques commerciaux, de prospection ou d'information que Nous serions amenés à Vous adresser, sous réserve, le cas échéant, que Vous y ayez consenti de façon préalable.

III. La durée de conservation de vos Données Personnelles

Vos Données Personnelles en relation avec une Commande (nom, prénom, Produit ou Service, adresse de livraison, de facturation, etc.) sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de l'acte d'achat.

Toutefois, à l'issu de ce dernier délai, vos Données Personnelles pourront être archivées sur un support distinct afin de satisfaire à nos obligations légales, comptables et fiscales (comme l'obligation de conservation pendant une durée de dix (10) ans des factures posée par l'article L.123-22 du Code de commerce).

IV. L'utilisation qui est faite de vos Données Personnelles

La collecte de vos Données Personnelles ne concerne pas vos Informations Personnelles dites sensibles telles que les origines raciales ou ethniques, opinions philosophiques, politiques, syndicales, religieuses, vie sexuelle ou santé.

Vos Données Personnelles sont nécessaires pour Vous permettre l'accès à notre Site, son utilisation et son amélioration. Et pour Nous permettre :

- Effectuer les opérations relatives à notre relation commerciale, concernant les Commandes, les livraisons, les factures, la comptabilité, le suivi de la « relation client » ;
- Personnaliser nos offres, en fonction de vos préférences déclarées par mail : contact@fitwine.fr ;
- Élaborer des statistiques commerciales d'analyses et d'outils marketing (notamment classification, score, etc.) ;
- Organiser des jeux concours, des loteries ou toute opération promotionnelle à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne soumis à l'agrément de l'Autorité de Régulation des Jeux en Ligne ;
- Gérer des éventuels impayés et traiter des éventuels réclamations et/ou contentieux ;
- Gérer vos commentaires sur le Site et/ou sur les pages internet que Nous éditons et hébergeons sur des réseaux sociaux ;
- Lutter contre la fraude.

V. Quels sont vos droits ?

Conformément à la Règlementation Générale sur les Données Personnelles, vous avez la faculté :

- De vous opposer au traitement de vos Données Personnelles pour motifs légitimes ;
- D'accéder à l'ensemble de vos Données Personnelles ;
- De rectifier, mettre à jour et supprimer sous réserve de motifs légitimes, vos Données Personnelles
- En outre, vous avez la possibilité de Nous communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles après votre décès, lesquelles directives peuvent être enregistrées également auprès « d'un tiers de confiance numérique certifié » ;
- Ces directives, ou sorte de « testament numérique », peuvent désigner une personne chargée de leur exécution ; à défaut, vos héritiers seront désignés ;
- En tout état de cause, Vous avez la possibilité de Nous indiquer, à tout moment, que Vous ne souhaitez pas, en cas de décès, que vos Données Personnelles soient communiquées à un tiers.

VI. Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits, vous pouvez choisir d'adresser votre demande (en indiquant adresse électronique, nom, prénom, adresse postale) :

Par courrier électronique à contact@fitwine.fr

Par courrier postal à :

FIT WINE, 14-16 rue des Vignoles, 75020 Paris

Par ailleurs, vous pouvez exercer vos droits d'accès et de rectification de certaines de vos Données Personnelles depuis votre Compte Personnel.

En cas de demande de suppression de vos Données Personnelles et/ou en cas d'exercice de votre droit à solliciter l'effacement de vos Données Personnelles, Nous pourrons toutefois les conserver dans nos archives intermédiaires, sur support distinct, et ce pour la durée nécessaire à satisfaire à nos obligations légales, comptables et fiscales.

Vous pourrez également à tout moment Nous demander de ne plus recevoir de publicités ou de prospections, en Nous contactant directement et gratuitement.